

Попередження про можливі наслідки

Можливі наслідки для клієнта в разі невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання кредиту на споживчі цілі.

Згідно з умовами Кредитного договору (Кредит на споживчі цілі) та умовами [Правил кредитування](#) (надалі «Правила»).

1. Пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних (стягується від суми прострочених Боргових зобов'язань) – за кожен день порушення Боргових зобов'язань.
2. Штраф 150 гривень (фіксована сума) – нараховується не частіше ніж 1 раз за календарний місяць за порушення Боргових зобов'язань.

Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою з надання кредиту на споживчі цілі

1. Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).
2. Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку без обов'язкового повідомлення та згоди Клієнта відповідно до Правил та умов Кредитного договору та чинного законодавства України.
3. Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування.
4. Клієнт має право на відмову від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором). Право на відмову від кредитного договору не застосовується щодо: 1) кредитного договору, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору.
5. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до законодавства України.
6. Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту.