

## ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ FINBEST

(затверджена наказом ТОВ «ІНВЕСТ КРЕДИТ КАПІТАЛ БРОК»  
від 15.11.2022 № Brock-221115-1)

1. Основні поняття й терміни
  - a. **Програма лояльності** - «Програма лояльності «FinBest» як інформаційно-технологічна система, що фіксує взаємовідносини між **Організатором** та **Учасником**.
  - b. **Організатор** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТ КРЕДИТ КАПІТАЛ БРОК», код ЄДРПОУ 40381578, юридична адреса: Україна, 04052, місто Київ, вул. Глибочицька, будинок 40, корпус літ. Б, офіс 23, компанія, що організувала **Програму лояльності** та має виняткові права на управління нею.
  - c. **Сайт** — інформаційний-аналітичний інтернет-ресурс, доступний за посиланням <https://finbest.com.ua>.
  - d. **Учасник** – особа, яка користується сервісами **Сайту** та виконує умови **Програми лояльності**, визначені **Організатором**.
  - e. **Бали** – умовні одиниці, які нараховуються **Організатором Програми лояльності Учаснику** при виконанні ним умов **Програми лояльності**, визначених **Організатором**, або під час проведення **Організатором** відповідних акцій / пропозицій у межах **Програми лояльності**, і які списуються на визначених умовах цієї **Програми лояльності**, а також на умовах, визначених окремими акціями / пропозиціями в межах **Програми лояльності**, у тому числі в межах проведення **Організатором** програм благодійності.
  - f. **Знижка** - тимчасове зменшення ціни послуг / продуктів, яке надається **Учасникам**.
2. За цією **Програмою лояльності Учасникам** нараховуються **Бали**, а також надаються **Знижки**, детальний перелік яких міститься у додатку «Умови діючих акцій».
3. **Бали** нараховуються при придбанні визначених **Організатором** послуг на **Сайті** FinBest. Кількість нарахованих **Балів** визначається у додатку до цієї **Програми лояльності** «Умови діючих акцій».
4. При нарахуванні **Балів** відбувається округлення кількості нарахованих **Балів** згідно з математичною функцією округлення до найближчого цілого числа:
  - якщо дробова частина числа менша за 0,5, то число округлюється до меншого;
  - якщо дробова частина числа більша або дорівнює 0,5, то число округлюється до більшого.
5. Додаткові **Бали** можуть нараховуватися під час рекламних кампаній, спеціальних акцій / пропозицій від **Програми лояльності** та партнерів **Програми лояльності**. Порядок та умови нарахування додаткових **Балів** визначається умовами відповідних рекламних кампаній, спеціальних акцій / пропозицій.
6. **Бали** стають доступними для використання протягом 1 доби з моменту здійснення купівлі, за яку їх було нараховано.
7. Нарахування **Балів** здійснюється шляхом направлення **Учаснику** на електронну пошту купона, у якому вказана їхня кількість та унікальний номер купона. Купон зберігається **Учасником** самостійно.
8. У разі невикористання **Балів** протягом 12 місяців з дати їх нарахування, вони анулюються.

9. Відповідно до кількості нарахованих **Балів Учасника Організатор** надає **Учаснику** право здійснити покупки послуг на **Сайті** FinBest за спеціальною ціною, встановленою **Організатором**. Під придбанням за спеціальною ціною мається на увазі купівля послуг за акційною ціною не меншою від 0,1 грн з ПДВ.
10. Для використання **Балів Учасник** повідомляє **Організатора** про наявність купона та його унікальний номер або вводить номер купона у відповідне поле при купівлі послуги.
11. **Бали** не є засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінних паперів. **Бали** не мають грошового еквівалента і не можуть бути виплачені **Учаснику** готівковими коштами.
12. **Учасник** має право вибрати спосіб використання **Балів** на власний розсуд, а **Організатор** забезпечити можливість їх використання. **Бали** можуть бути використані частково.
13. Під використанням **Балів** мається на увазі сплата за послуги на **Сайті** FinBest за спеціальною ціною з індивідуальною **Знижкою**.
14. Під використовуваними у рекламних матеріалах, які містять посилання на цю сторінку, поняттями «x грн балами», «x гривень балами», «x ₴ балами», «знижка у балах», «x % від вартості покупки балами» та похідними від них мається на увазі описаний вище механізм нарахування **Балів**, списання яких достатнє для отримання відповідної **Знижки** у визначеному на цій сторінці порядку.
15. **Учасник Програми лояльності** має можливість взяти участь у благодійних акціях **Організатора** у порядку та на умовах, визначених **Організатором**.
16. **Учасниками Програми лояльності** можуть бути особи, які досягли віку 18 років.
17. **Учасник** має право у будь-який момент відмовитись від участі у **Програмі лояльності**. Для цього необхідно зателефонувати на номер **+380672335663**.
18. **Учасник** може у будь-який момент дізнатися або перевірити кількість отриманих **Балів**, зателефонувавши на номер **+380672335663**.
19. **Учасник** не має право передавати свої **Бали** іншим особам.
20. **Знижки** (спеціальні ціни) за різними **Акціями** не сумуються, крім випадків, коли це не вказано в умовах відповідних **Акцій**.
21. **Організатор** має право зупинити **Програму лояльності**, скасувати чи змінити умови **Програми лояльності**. У випадку закриття **Програми лояльності** всі **Бали**, набрані **Учасником**, можуть бути використані ним протягом 2-х (двох) місяців після публікації повідомлення про закриття **Програми лояльності**.
22. **Організатор** має право проводити акції для **Учасників** та визначати додаткові умови для участі в них **Учасників**, що зазначаються у додатку.
23. **Програма лояльності** діє на всій території України, крім АР Крим та тимчасово окупованих територій.
24. Ця **Програму лояльності** опубліковано на веб-сторінці <https://finbest.com.ua> і діє від 01.01.2023. **Організатор** залишає за собою право у будь-який момент вносити зміни до всіх умов **Програми лояльності** шляхом розміщення змінених правил на **Сайті** за адресою <https://finbest.com.ua/>.
25. **Організатор Програми лояльності** не несе відповідальності за якість послуг, які надаються **Партнерами Програми лояльності**.
26. **Програма лояльності** діє на постійній основі.
27. У межах **Програми лояльності Організатором** можуть проводитись акції / пропозиції, умови яких визначаються у правилах окремих акцій / пропозицій, у тому числі проведення **Організатором** благодійних акцій, що є додатками до Програми.

## УМОВИ ДІЮЧИХ АКЦІЙ

Додаток до ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ FINBEST

### 1. Акція «-17 %»

**Строк дії:** з 01.01.2023 по 31.01.2023

- а. За придбання поліса «Зелена картка» (обов'язкове страхування автомобіля для виїзду за кордон) учаснику нараховується бали, що розраховуються за формулою:

*Кількість нарахованих балів = вартість придбаного поліса x 17%.*

- б. Учасник має право придбати інші види полісів, а саме: поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності водіїв (ОСЦПВ), поліс добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (ДЦВ), поліс туристичного страхування, за спеціальною ціною зі знижкою, що розраховується за формулою:

*Ціна послуги зі знижкою = попередня (звичайна) ціна – кількість балів, які бажає використати учасник (з розрахунку 1 бал становить 1 грн).*

**Місце дії:** вся територія України, за винятком тимчасово окупованої території АР Крим, територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні); а також територія країн, які входять у міжнародну систему автомобільного страхування «Зелена карта», крім Російської Федерації та Білорусі (повний перелік тут: <https://www.cobx.org/article/4130/green-card-system-final#members>).

### 2. Знижки на поліси

**Строк дії:** з 01.01.2023 по 31.01.2023

**Місце дії (для полісів ОСЦПВ та ДЦВ):** вся територія України, за винятком тимчасово окупованої території АР Крим, територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

**Місце дії (для полісів туристичного страхування):** вся територія України, за винятком тимчасово окупованої території АР Крим, територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також будь-яка країна чи країни світу з переліку, зазначеного у договорі страхування як територія дії та/чи країна території дії договору страхування.

№	Продукт	Ціна стандартна	Ціна зі знижкою	Розмір знижки, %
1.	Поліс ОСЦПВ	Ціна стандартна та ціна зі знижкою відображається для страхувальника безпосередньо перед купівлею поліса на сайті <a href="https://finbest.com.ua/">https://finbest.com.ua/</a>		17%
2.	Поліс ДЦВ			17%
3.	Поліс туристичного страхування			17%