

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПІДБОРУ ПОСЛУГ СТРАХУВАННЯ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ-РЕСУРС «FinBest»

Цей Договір публічної оферти (далі – Оферта), що регулює правила надання послуг страхування через сайт <https://finbest.com.ua> (далі – Сайт), укладено між ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФінБест", код ЄДРПОУ 40381578, юридична адреса: Україна, 04052, місто Київ, вул. Глибочицька, будинок 40, корпус літ. Б, офіс 23 (надалі – Адміністрація) та Вами, тобто особою, яка здійснює доступ до Сайту (далі – Користувач Сайту).

Ця Оферта застосовується до усіх питань, пов'язаних із придбанням послуг страхування та застосовується разом із «Договором публічної оферти користування інтернет-ресурсом «FinBest», який доступний за посиланням: <https://www.finbest.com.ua/assets/docs/public-offer-agreement--internet-resource.pdf> (далі – Угода).

Ця Оферта регламентує основні аспекти надання послуг пошуку, підбору, розрахунку, оформлення та продажу послуг страхування (далі – Послуга страхування), які надаються постачальниками послуг страхування (далі – Страховик) засобами технічних можливостей Сайту <https://finbest.com.ua>.

1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ:

1.1. Оферта додатково до термінології, зазначеної в Угоді, передбачає такі терміни:

- Користувач Сайту – будь-яка особа, яка здійснює доступ до Сайту <https://finbest.com.ua>.

- Адміністрація Сайту – працівники компанії, уповноважені здійснювати адміністрування сайту FinBest, розміщеного за адресою <https://finbest.com.ua>.

- Послуга страхування – вид цивільно-правових відносин щодо захисту майнових інтересів фізичних осіб та юридичних осіб у разі настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування або чинним законодавством України, за рахунок грошових фондів, що формуються шляхом сплати фізичними особами та юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) та доходів від розміщення коштів цих фондів. Послуга страхування надається постачальником послуги страхування.

- Постачальник послуги страхування – страхова компанія або інша організація, що належним чином зареєстрована на території України та має діючу ліцензію на надання відповідних послуг, розміщених на Сайті.

- Оферта – ця угода між Користувачем Сайту та Адміністрацією Сайту, яка включає умови та правила користування сервісом FinBest.

- Прийняття (акцепт) Оферти – повна і беззастережна згода з умовами Оферти та прийняття (акцепт) Оферти Користувачем Сайту для можливості використання всіх функцій Сайту з метою пошуку, розрахунку, підбору, оформлення та оплати Послуг страхування, що надаються Страховиками. Прийняттям (акцептом) оферти є використання Користувачем Сайту функцій Сайту.

1.2. Термінологія, що використовується у самих Послугах страхування, має такі значення:

- Страховик – юридична особа, яка має визначену законодавством організаційно-правову форму, є фінансовою установою, відповідає вимогам профільних законодавчих актів (у тому числі – відповідним Ліцензійним умовам) і одержала ліцензію на право провадження страхової діяльності.

- Страхувальник – фізична особа, яка уклала зі Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства України (далі – Страхувальник).

- Вигодонабувач – застрахована особа або її представники згідно з законодавством.

- Договір страхування, укладений в електронній формі або електронний договір страхування – це письмова, оформлена в електронній формі, угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (надати

допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені договором строки та виконувати інші умови договору.

- Моторне (транспортне) страхове бюро України або МТСБУ – єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам.

- Франшиза – частина збитку, що не виплачується (утримується від суми збитку) Страхувальником при настанні страхового випадку.

- Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів / ОСЦПВ / Автоцивілка – це вид страхування, який спрямований на забезпечення відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та майну потерпілих при експлуатації транспортних засобів на території України.

- Договір туристичного страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком щодо добровільного комплексного страхування осіб, які подорожують за кордон. Назва, умови та ціна послуги можуть відрізнятися залежно від обраної страхової компанії, програми страхування, території дії полісу та точного віку подорожуючих.

- Зелена картка – уніфікований страховий сертифікат, що посвідчує чинний договір міжнародного страхування у разі виїзду транспортного засобу, зареєстрованого в Україні, до країн – членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка".

- Договір страхування нерухомості – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком щодо страхування майнових інтересів Страхувальника, пов'язаних із законним володінням, користуванням і розпорядженням майном житлового фонду.

- Асисанс – публічний договір між Страхувальником та асистуючою компанією, відповідно до якого асистуюча компанія зобов'язується надавати інформаційно-консультаційні, організаційні послуги та послуги технічного асисансу, пов'язані з користуванням транспортним засобом.

- Договір «Медицина для водія» – електронний договір добровільного страхування життя між Страхувальником і Страховиком щодо страхування майнових інтересів, пов'язаних з життям, здоров'ям і працездатністю застрахованої особи.

- Дорожньо-транспортна пригода або ДТП – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

- Електронний європротокол – електронна форма повідомлення власника поліса ОСЦПВ про дорожньо-транспортну пригоду, яка дозволяє оформити ДТП без виклику поліції на місці ДТП за посиланням <https://dtp.mtsbu.ua>.

- Пряме врегулювання – особливий спосіб врегулювання страхових випадків у межах загальної системи ОСЦПВ, відповідно до якого постраждалий в ДТП має право звернутися і отримати страхове відшкодування або від Страховика відповідальної особи (як це передбачено нормами Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»), або від страхової компанії, з якою він сам уклав договір.

- ОСЦПВ – така модель врегулювання страхового випадку можлива тільки за певних умов, які вказано на сайті МТСБУ <https://mtsbu.ua/avtocivilka/obovyazkove-strahuvannya-civilno-pravovoyi-vidpovidalnosti-avtovlasnikiv-na-teritoriyi-ukrayini>. Перелік Страховиків визначено за посиланням <https://mtsbu.ua/about/insurances>.

- Поліс ДЦВ (добровільна цивільна відповідальність) – це збільшення ліміту страхової виплати, який йде виключно в комплексі з ОСЦПВ. Покупка полісу добровільної відповідальності не звільняє власників транспортного засобу від необхідності мати поліс ОСЦПВ. Поліс ДЦВ дає можливість компенсувати потерпілому в ДТП збитки, які перевищують максимальний розмір виплати з ОСЦПВ.

- Кваліфікований електронний підпис (КЕП) – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, що функціонує у відповідності до [Закону](#)

[України «Про електронні довірчі послуги»](#) (також може вживатися термін «електронний цифровий підпис» або «ЕЦП»);

- Підпис з СМС-ідентифікатором - електронний підпис одноразовим ідентифікатором, що здійснюється таким чином: коли верифікована на Сайті сторона натискає відповідну кнопку для підписання електронного документа, силами програмних засобів Сайту генерується одноразовий ідентифікатор. Вказаний ідентифікатор автоматично через API-сервіс надсилається на телефонний номер сторони. Після введення Користувачем згенерованого одноразового ідентифікатора у відповідне поле для підписання програма звіряє згенерований та введений ключі і у випадку їх співпадіння електронний документ вважається підписаним. Інформація з накладеним електронним підписом при цьому додається до електронного документа.

- Цифровий власноручний підпис - власноручний підпис фізичної особи, створений на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаний з електронним документом, підписаним цим підписом.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, законах України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про електронну комерцію».

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Адміністрація Сайту на підставі запиту Користувача Сайту надає послуги пошуку, підбору, розрахунку, оформлення та продажу Послуг страхування, що надаються Страховиками з метою подальшого придбання Користувачем Сайту Послуги страхування.

2.2. Придбання Послуг страхування за допомогою Сайту означає згоду Користувача Сайту з цією Офертою. Якщо Користувач Сайту не приймає умови Оферти в повному обсязі, він зобов'язаний утриматися від використання послуг, що надаються на Сайті.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

Предметом Оферти є правові відносини щодо надання Користувачу Сайту послуг пошуку, підбору, розрахунку, оформлення та продажу Послуг страхування.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Користувачу Сайту надається право:

- ознайомитися з ціновими пропозиціями Страховиків на страхові поліси відповідно до даних, введених Користувачем Сайту;
- порівняти вартість Послуг страхування;
- вибрати варіанти франшиз, додаткових послуг, програм страхування;
- оплатити послуги, що надають Страховики.

4.2. Користувач Сайту несе відповідальність за достовірність, актуальність і повноту наданої інформації, а також її відповідність законодавству України. Адміністрація не приймає на себе зобов'язань щодо перевірки та зміни інформації, яка вноситься Користувачем Сайту при оформленні страхових договорів. Внесення актуальної та достовірної інформації є відповідальністю Користувача Сайту.

4.3. Якщо Користувач Сайту замовив Послугу страхування і не сплатив її протягом встановленого терміну, таке замовлення буде автоматично скасовано протягом терміну, встановленого Страхувальником.

5. ОПЛАТА ПОСЛУГИ СТРАХУВАННЯ

5.1. Оплата здійснюється безготівковим платежем на Сайті через платіжні сервіси третіх сторін. Умови та комісії за користування платіжними сервісами таких третіх сторін є поза контролем Адміністрації Сайту та надаються Користувачу перед здійсненням платежу.

5.2. Користувач Сайту несе повну, одноосібну відповідальність за всі комісійні та інші витрати, передбачені банком або платіжним сервісом, які можуть бути додані до вартості оплачуваного продукту. Користувач Сайту дає згоду на обробку своїх персональних платіжних

даних. Під персональними платіжними даними розуміються: номер, дата та час створення замовлення, спосіб та час оплати, id транзакції.

5.3. Платіжна інформація банківської карти, що вказується Користувачем Сайту, вводиться на захищеній сторінці інтернет еквайрингу та недоступна Адміністрації Сайту. Проведення транзакції неможливо без введення Користувачем Сайту одноразового ідентифікатора, який надається банком Користувача Сайту для підтвердження фінансової операції.

6. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. Адміністрація Сайту не є Страховиком і не є співпостачальником разом зі Страховиком, а також не бере участі у спорах між Користувачем Сайту та Страховиком.

6.2. У деяких випадках Адміністрація Сайту може виступати агентом Страхувальників та сприяти в укладанні договорів і виконувати інші представницькі функції у відповідності до укладених договорів.

6.3. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за строки повернення коштів від Страховика при анулюванні договору, страховому випадку тощо. Термін розірвання/переоформлення договорів, розгляд страхових випадків і суми повернення коштів залежать лише від Страховика.

6.4. З метою покращення якості роботи Сайту та/або з метою дотримання вимог законодавства та/або реагування на зміну ринкових умов цю Оферту може бути змінено Адміністрацією Сайту в односторонньому порядку. Нова редакція Оферти набуває чинності з моменту її розміщення в мережі Інтернет, якщо інше не передбачено новою редакцією Оферти. Чинна редакція Оферти та архів завжди знаходяться на Сайті.

6.5. За жодних умов Адміністрація Сайту, його керівництво, працівники та агенти, не несуть відповідальності за прямі, непрямі збитки і виплачені штрафні санкції будь-якого характеру в результаті використання Сайту та його сервісів Користувачем, включаючи без обмеження випадки, в яких збитки/школа стали результатом використання або неправильного використання Сайту та його сервісів.

7. СТРОК ДІЇ ОФЕРТИ

7.1. Договір набирає чинності з моменту його укладення (акцепту) і діє до моменту завершення користування послугами Сайту.

7.2. У разі, якщо Адміністрацією сайту було внесено будь-які зміни до Угоди, з якими Користувач не згоден, він зобов'язаний припинити використання Сайту. Факт продовження використання Сайту є підтвердженням згоди Користувача з відповідною редакцією Угоди.